

# Business Process Management 2008

## Procesy při každém kroku

9. – 10. prosince 2008

Hotel Corinthia Panorama, Praha

- Business Process Management 2. generace
- BPMS – nástroje procesního řízení
- Procesy a lidé
- Procesní řízení – zaostřeno na IT
- Business Process Management – součást integrovaného systému kvality

Referují:

**Ing. Richard Boura**

IDS Scheer ČR, s.r.o., Praha

**Dr. Jiří Diviš**

Sazka, a.s., Praha

**Milan Hojdar**

IDS Scheer ČR, s.r.o., Praha

**Tim Jacobs MBCS**

Sciamus, Praha

**Ing. Jan Jára, Ph.D.**

E.ON Česká republika, s.r.o., České Budějovice

**Ing. Miroslav Jedlička**

Česká společnost pro jakost, o.s., Praha

**Václav Kalenda**

portál [www.procesy.cz](http://www.procesy.cz), Praha

**Ing. Zdeněk Kobert**

KCM Consulting s r.o., Přerov

**Ondřej Kulhánek**

DHL Express, s r.o., Jirny

**Ing. Ivan Neumaier**

Vysoká škola ekonomická, Praha

**Doc. Ing. Inka Neumaierová**

nezávislý poradce, Praha

**Bořivoj P. Pražák**

Consulting České spořitelny, a.s, Praha

**Prof. Ing. Václav Řepa**

Vysoká škola ekonomická, Praha

**RNDr. Ján Sabol**

SAPRIA, Košice

**Miloš Ungr**

T-Mobile Czech Republic a.s., Praha

### Workshop A Základy Business Process Managementu

8. prosince 2008

Odborné vedení:

**Ing. Jiří Tupa Ph.D.**, Západočeská Univerzita, Plzeň

### Workshop B Měření a monitorování procesního řízení

11. prosince 2008

Odborné vedení:

**Václav Kalenda**, portál [procesy.cz](http://www.procesy.cz), Praha

Mediální partneři:

o p e n s o u l  
<http://www.pamrepa.org>

 **BPM portál**  
[www.procesy.cz](http://www.procesy.cz)

 **IT Systems**

*Know how to achieve*

*Institute for International Research*



an **informa** business

Praha, září 2008

Vážené dámy, vážení pánové,

snaha zvýšit konkurenceschopnost a snížit náklady vede společnosti k potřebě zjednodušit své procesy a kvalitně je řídit. Víte, jak pracovat s **procesními nástroji** a pro jaké **fáze procesů** je používat? Jak souvisí **management kvality a procesní řízení**?

Přijďte a nechte se inspirovat! Institute for International Research pro Vás pořádá odbornou **konferenci Business Process Management 2008**, která se koná ve dnech **9. – 10. prosince 2008** v hotelu Corinthia Panorama. Inspirujte se **praktickými příklady** z oblasti procesního řízení. Zajímá Vás **vztah procesního řízení a lidského faktoru**? Najděte odpovědi na tyto i další otázky! Získejte aktuální informace o **trendech v procesním řízení** v České republice a střední Evropě.

Jste s procesním řízením teprve na startu? Právě pro Vás je připraven workshop A zaměřený na **Základy Business Process Managementu** pořádaný dne **8. prosince 2008!**

Máte za sebou již dětské nemoci procesního řízení a řešíte další problémy? Pak si Vás dovoluujeme pozvat **11. prosince 2008** na workshop B věnovaný **Měření a monitorování procesního řízení**.

Téma procesů je skutečně široké. Proto jsme pro Vás ještě na **20. a 21. ledna 2009** připravili dvoudenní seminář, který otevře otázky **Reinženýringu a optimalizace procesů**.

Těším se na osobní setkání s Vámi na konferenci Business Process Management 2008!

Se srdečným pozdravem

*Andrea Fraňková*

Andrea Fraňková  
Conference Producer  
Institute for International Research



**P.S.: Přijďte a poznejte procesy napříč branžemi!**

Předsednictví: **Prof. Ing. Václav Řepa, pedagog, Vysoká škola ekonomická, Praha**

**Od 8.30 hod.** Přivítání a výdej podkladů ke konferenci

**9.00 hod.**

Úvítací projev – Institute for International Research a předsedy

**9.10 hod.**

## Business Process Management 2. generace

- Současné trendy procesního řízení
- Současný stav a budoucí vývoj procesního řízení v ČR a ve střední Evropě
- BPM napříč branžemi

**Prof. Ing. Václav Řepa, pedagog, Vysoká škola ekonomická, Praha**

**10.10 hod.** Přestávka na kávu

## BPMS – nástroje procesního řízení

**10.30 hod.**

## Software jako řešení pro BPM

- Požadavky na SW nástroje pro podporu procesního přístupu k řízení
- Typické problémy spojené používáním SW nástrojů pro BPM
- Role SW nástroje v kontextu procesního přístupu k řízení a zlepšování
- Softwarový systém podpory úplného cyklu práce s procesy: tvorba cílů – návrh struktury – zavádění změn do života – měření a vyhodnocování

**Ing. Richard Boura, Product Field Operations Direktor, IDS Scheer ČR, s.r.o., Praha**

**Milan Hojdar, Senior business consultant, IDS Scheer ČR, s.r.o., Praha**

**11.30 hod.**

## Metodika Six Sigma

- Six Sigma v rámci firemního života
- Je metodika Six Sigma pro Vás?
- Profitabilita implementace
- Rizika zavedení Six Sigmy

**Praktický příklad**

**Miloš Ungr, Senior Head of Business Excellence Improvement, T-Mobile Czech Republic a.s., Praha**

**12.30 hod.** Společný oběd

**13.45 hod.**

## Open source nástroje BPM

- Rozdíly mezi open source a komerčními nástroji
- Výhody a nevýhody open source nástrojů

- Jste na open source nástroje připravení?
- Dosažení kompatibility se stávajícími systémy

Referent kontaktován

## Procesy a lidé

**14.15 hod.**

## Procesní řízení ve veřejné správě? Proč ano!

- Procesní přístup k řízení s ohledem na veřejnou správu
- Podnikatelské procesy jako součást podnikatelského modelu
- Přínosy a rizika BPM ve veřejné správě
- Podmínky aplikování BPM

**Praktický příklad**

**Bořivoj P. Pražák, ředitel,**

**Consulting České spořitelny, a.s., Praha**

**15.15 hod.** Přestávka na kávu

**15.00 hod.**

## BPM – styčná plocha mezi IT a odbornými odděleními

- Požadavky odborných oddělení na IT
- Propojení Vašich procesů a strategie – vlastník procesu a IT podpora
- Management styčných oblastí: role a kompetence IT
- IT – podpora při vykonávání procesů?

**Praktický příklad**

**Dr. Jiří Diviš, vedoucí oddělení řízení jakosti, Sazka, a. s., Praha**

**15.45 hod.**

## Jak lidé přijímají procesní řízení

- Určení rolí jednotlivců v procesu – řekněme si, kdo je kdo
- BPM neznamená ztrátu zaměstnání, ale stanovení rolí
- Rezistence proti změnám
- Interní komunikace – naučte se jednat se svými podřízenými ale i nadřízenými
- Produktivita a motivace zainteresovaných uživatelů procesů
- Jak procesy pomáhají chápat návaznosti pracovních činností

**Praktický příklad**

**Tim Jacobs MBCS, CEO Sciamus, Praha**

**16.30 hod.**

## Benchmarkingový diagnostický systém jako nástroj BPM

- Projekt MPO a VŠE – systém finančních indikátorů INFA
- Benchmarking on-line
- Porovnejte svoji finanční výkonnost s konkurencí

- Uvědomte si své přednosti, ale i nedostatky

**Doc. Ing. Inka Neumaierová, pedagog,  
Vysoká škola ekonomická Praha**

**Ing. Ivan Neumaier, nezávislý poradce, Praha**

**17.00 hod.**

Závěrečné shrnutí prvního dne konference předsedou

**17.10 hod.** Následuje koktejl

### KOKTEJL

Na závěr prvního dne konference Vás IIR srdečně zve na skleničku vína. Využijte této příležitosti k neformální výměně názorů s kolegy v příjemné atmosféře

## STŘEDA 10. PROSINCE 2008

Předsednictví: **RNDr. Ján Sabol, předseda, SAPRIA, Košice**

**9.00 hod.** Zahájení druhého dne konference předsedou

**9.10 hod.**

### Procesní řízení na Slovensku

- Stav procesního řízení na Slovensku
- Máme se od našich sousedů co učit?
- Směřujeme stejným nebo jiným směrem?

**RNDr. Ján Sabol, předseda, SAPRIA, Košice**

**9.45 hod.**

### Řízení architektury podnikání

- Enterprise Architecture versus Business Architecture (BA)
- Business modely jako základ BA
- 2. generace BPM a změny v BA
- Stav BA ve světě a v ČR v roce 2008 (výsledky průzkumu)

**Václav Kalenda, Business Architect,  
portál [www.procesy.cz](http://www.procesy.cz), Praha**

**10.30 hod.** Přestávka na kávu

### BPM – Zaměřeno na IT

**10.50 hod.**

### BPM a integrace podnikových systémů

- BPM jako podklad pro popis kooperace podnikových systémů
- Modelování obchodních procesů od odborných oddělení k IT a zpět
- Integrace na procesní úrovni
- KPI na podnikovém intranetu

**Praktický  
příklad**

**Ing. Jan Jára, Ph.D., ICT & business processes,  
E.ON Česká republika, s.r.o., České Budějovice**

**11.30 hod.**

### Procesní řízení versus bezpečnost informací?

- Nebojte se implementace softwarových nástrojů
- BPM a IT security
- Bezpečnost informací – téma pro všechny
- Softwarové nástroje aneb ochrana vašich dat

**Praktický  
příklad**

Referent kontaktován

**12.15 hod.** Společný oběd

### Business Process – součást integrovaného systému managementu kvality

**13.30 hod.**

### BPM součástí managementu kvality

- Role manažera jakosti v procesním řízení
- Česká terminologie a definování důležitých pojmů
- Je management kvality správnou cestou pro BPM?
- Management kvality jako trend v procesním řízení
- Výhody a nevýhody zavedení managementu kvality

**Ing. Miroslav Jedlička, předseda,  
Česká společnost pro jakost, o.s., Praha**

**14.00 hod.**

### BPM jako jedna z koncepcí norem ISO

- Normy 9001:2000
- Procesní přístup, neustálé zlepšování
- Zapojení pracovníků
- Zaměření na zákazníka
- Interní audit QMS

**Praktický  
příklad**

**Ondřej Kulhánek, manažer kvality a životního prostředí,  
DHL Express, s r.o., Jirny**

**15.00 hod.**

### EFQM z pohledu BPM a podnikatelské výkonnosti

- Model Excellence EFQM nástroj sebehodnocení a/nebo struktura pro řízení výkonnosti organizace?
- BPM součást Modelu Excellence
- Model Excellence a systémy managementu

**Ing. Zdeněk Kobert, jednatel společnosti,  
KCM Consulting s r.o., Přerov**

**15.45 hod.** Ukončení konference předsedou

**15.55 hod.** Konec konference

## Workshop A:

# Základy Business Process Managementu

**PONDĚLÍ 8. PROSINCE 2008, 9.00 – 16.00 hod.**

### Když s BPM začínáte....

- Proč procesům říci ano
- Ujasněme si terminologii – osvětlení klíčových pojmů
- Jste na procesy připraveni?
- Profitabilita BPM
- Určení procesů a jejich fáze
- Příležitosti a úskalí implementace

### Mapování a modelování podnikatelských procesů

- Jak zmapovat potřeby uživatelů i vlastníků procesu
- Souhra procesů a strategie
- Simulace podnikových procesů ke zlepšení průchodnosti
- Techniky a nástroje mapování

### Odborné vedení:

**Ing. Jiří Tupa Ph.D., pedagog,  
Západočeská univerzita, Plzeň**

## Workshop B:

# Měření a monitorování procesního řízení

**ČTVRTEK 11. PROSINCE 2008, 9.00 – 16.00 hod.**

- Řízení změn a nutnost měření výkonnosti
- Dimenze měření: strategie – procesy – operativní řízení
- Měření strategické, strukturální a operativní výkonnosti
- Jak definovat cíle, jejich ukazatele a vybrat KPI's
- Branžová závislost měření a referenční sady KPI's
- Od controllingu k monitoringu
- Od monitoringem nazpět k analýze
- BPM 2. generace a simulace v reálném čase

### Odborné vedení:

**Václav Kalenda, Business Architect,  
portál [www.procesy.cz](http://www.procesy.cz), Praha**

## S kým se setkáte na naší konferenci

s procesními manažery  
s manažery IT  
s manažery kvality  
s řediteli strategie a plánování  
s generálními řediteli

## Seminář

20. – 21. ledna 2008

# Reinženýring a optimalizace procesů

**více na [www.konference.cz](http://www.konference.cz)**

## Partner konference



Firma Sciamus ([www.sciamus.com](http://www.sciamus.com)/[www.sciamus.cz](http://www.sciamus.cz)) je specialista na Business Process Management poradenství s kancelářemi v České Republice a Velké Británii. Založena byla v roce 2005 a jako partnerská společnost Tibco má bohaté zkušenosti s implementací BPM řešení v telekomunikačním sektoru, bankovníctví a pojišťovnictví.

Zakládající členové společnosti mají přes 10 let praktických zkušeností s poskytováním komplexních BPM řešení a disponují detailními znalostmi jak obchodních tak technických aspektů, které je třeba mít na zřeteli při implementaci BPM. Naším cílem je vždy začít a skončit s obchodními cíli společnosti; jinými slovy BPM má vést technologie k pokrytí obchodních potřeb spíše než aby technologie samotné určovaly řešení.

Tim Jacobs, Sciamus CEO, v minulosti dvakrát hovořil na World TeleManagement Forum ([www.tmforum.org](http://www.tmforum.org)) na téma praktická implementace BPM v telekomunikačním sektoru.

Titul konference: **Business Process Management 2008**, kód konference: **C0856****PROSÍME, VYPLŇTE ÚDAJE PRO REGISTRACI**

Ano, závazně se přihlašuji na:  konferenci  
 workshop A  workshop B

příjmení  křestní jméno   
 pozice  oddělení   
 telefon  fax   
 e-mail

Přeji si dostávat informace e-mailem

Ano, závazně se přihlašuji na:  konferenci  
 workshop A  workshop B

příjmení  křestní jméno   
 pozice  oddělení   
 telefon  fax   
 e-mail

Přeji si dostávat informace e-mailem

Ano, závazně se přihlašuji na:  konferenci  
 workshop A  workshop B

příjmení  křestní jméno   
 pozice  oddělení   
 telefon  fax   
 e-mail

Přeji si dostávat informace e-mailem

firma

IČ

DIČ

ulice/poštovní příhrádka

město/PSČ

počet zaměstnanců v podniku

oblast podnikání

datum  podpis

**Konference se nemohu zúčastnit, objednávám dokumentaci ke konferenci v ceně 3.990,- Kč + DPH**

**ÚČASTNICKÝ POPLATEK**

Účastnický poplatek zahrnuje dokumentaci, oběd, nápoje a občerstvení a je stanoven na osobu za:

Registrace a cena:	zvýhodněná: do 24. 9. 08	zvýhodněná: 25. 9. – 10. 11. 08	základní: od 11. 11. 08
konference + workshop A nebo B	36.500,- Kč + DPH	37.995,- Kč + DPH	39.995,- Kč + DPH
konference	23.995,- Kč + DPH	24.995,- Kč + DPH	25.995,- Kč + DPH

Po obdržení Vaší přihlášky dostanete do 14 dnů písemně potvrzení o přihlášení. Uvedenou částku poukažte, prosím, po obdržení faktury na uvedené konto v České republice. Prosíme – uveďte bezpodmínečně na stvrzenku o zaplacení: variabilní symbol, jméno účastníka a firmy a kód konference C0856. Uvedenou částku zaplatte, prosím, před začátkem konference. Přístup na konferenci může být umožněn jen tehdy, došla-li platba na naše konto. Při zaplacení účastnického poplatku později než 14 dní před začátkem konference Vás prosíme o předložení kopie dokladu o zaplacení v konferenčním sekretariátu.

**VÁŠ KONTAKT NA NÁS**

Přihláška:

Obsah konference:

Změny adresy/marketing:

Partnerství & výstavnictví:

Mgr. Andrea Fraňková

Miluše Šimůnková

Marián Olej

konference@konference.cz

andrea.frankova@konference.cz

miluse.simunkova@konference.cz

marian.olej@konference.cz

+420 222 074 555

+420 222 074 540

+420 222 074 527

+420 222 074 504

V případě, že pro Vaše přihlášení nepoužijete formulář IIR, uveďte, prosím, následující mailkód:

WEBC0856

Kdo schválil Vaši účast na této konferenci?

jméno  příjmení

pozice  oddělení

Kdo je zodpovědný za vzdělávání ve Vaší firmě?

jméno  příjmení

pozice  oddělení

**TERMÍNY A MÍSTO KONÁNÍ KONFERENCE**

**Konference:** Business Process Management 2008

Úterý 9. prosince 2008, 8.30 – 17.10 hod., následuje koktejl

Středa 10. prosince 2008, 9.00 – 15.55 hod.

**Workshop A:** Základy Business Process Managementu

Pondělí 8. prosince 2008, 9.00 – 16.00 hod.

**Workshop B:** Měření a monitorování procesního řízení

Čtvrtek 11. prosince 2008, 9.00 – 16.00 hod.

**Hotel/ubytování:** Ubytování není zahrnuto v účastnickém poplatku. Pro účastníky konference nabízíme možnost využití omezeného kontingentu pokojů za speciální cenu v hotelu, ve kterém se konference koná. Tento kontingent je možné využít při rezervaci nejpozději 4 týdny před začátkem konference. Rezervujte, prosíme, přímo v hotelu s odvoláním na Vaši účast na konferenci IIR:

**Corinthia Panorama Hotel, Milevská 7, 140 63 Praha 4**

tel.: +420 261 161 111, fax: +420 261 164 141

e-mail: [panorama@corinthia.cz](mailto:panorama@corinthia.cz), [www.corinthia.cz](http://www.corinthia.cz)

**ODSTOUPENÍ**

Tato přihláška je závazná, při stornování přihlášky vybíráme manipulační poplatek ve výši 3.000,- Kč. Při odhlášení později než 14 dní před začátkem konference bude splatný celý účastnický poplatek. Samozřejmě, že zastoupení účastníka je možné. Pořadatel konference si vyhrazuje z naléhavých důvodů právo na změny programu. Program vytištěn dne 17. 9. 2008.

Objednávám dokumentaci z minulých konferencí:

**ITIL FORUM (9/2007)**, cena 3.990,- Kč + DPH